

Informativa sulla privacy

UTC Climate, Controls & Security e le proprie filiali e succursali (collettivamente, “CCS”) si impegnano a proteggere la privacy dei visitatori di questo sito Web (“**sito Web**”) e degli utenti delle sue applicazioni mobili (“**App**”). È importante che i nostri utenti comprendano il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Dati personali (come definiti di seguito).

La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre pratiche relative ai Dati personali raccolti attraverso i siti Web e le applicazioni mobili di CCS, salvo ove vi sia una diversa informativa sulla privacy per un sito Web o un’applicazione mobile specifico/a.

Quali Dati personali raccoglierà CCS? Come vengono raccolti i Dati?

I “Dati personali” sono informazioni attraverso le quali una persona fisica è identificabile o può essere identificata. CCS può raccogliere, utilizzare ed elaborare i Dati personali degli utenti al fine di fornire i servizi, i prodotti o le informazioni richieste.

La raccolta delle informazioni sarà trasparente e l’utente avrà la possibilità di decidere se fornirle oppure no. Se l’utente decide di non fornire i Dati personali richiesti, CCS potrebbe trovarsi nell’impossibilità di completare la sua transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti richiesti.

Dal momento in cui l’utente invia un modulo o una richiesta oppure da quando registra un prodotto con CCS, CCS può raccogliere informazioni, inclusi Dati personali, come: nome, indirizzo fisico, società presso la quale lavora l’utente, numero di telefono, indirizzo e-mail e numero di fax. CCS può anche chiedere all’utente di fornire informazioni in merito al prodotto che sta registrando o alla persona/società che lo ha installato o che si occupa della sua manutenzione.

CCS può anche raccogliere informazioni attraverso l’uso che l’utente fa dei siti Web o delle App, come identificativi dei dispositivi, indirizzo IP, file di registro e dati di posizione. Consultare “Come vengono utilizzati i cookie o le altre tecnologie di tracking da CCS?” di seguito per maggiori informazioni.

Potremmo aver bisogno di raccogliere altre informazioni per uno specifico modulo, funzionalità o altro servizio che l’utente potrebbe utilizzare o richiedere. Il contenuto di tali informazioni varierà in base al metodo di raccolta e allo scopo specifico per il quale tali informazioni vengono raccolte.

Perché CCS raccoglie i Dati personali degli utenti?

Il motivo per cui raccogliamo questo tipo di dati è quello di fornire servizi personalizzati e contenuti interessanti per le necessità e gli interessi specifici degli utenti. Possiamo utilizzare le informazioni degli utenti per aderire ai nostri obblighi contrattuali, per autenticare l’utente e

consentirgli l'accesso a determinate aree dei nostri siti Web, delle nostre App o dei nostri social media, oppure per consentire all'utente di candidarsi per una posizione lavorativa presso CCS.

I dati personali raccolti su un sito Web o una App possono essere utilizzati per:

- Fornire le informazioni, gli articoli o i servizi richiesti;
- Pubblicizzare prodotti, servizi, promozioni ed eventi correlati a CCS;
- Migliorare i nostri prodotti, servizi, sondaggi, siti Web e App;
- Analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito Web e sulle nostre App;
- Fornire servizi agli investitori;
- Se l'utente si sta candidando per un lavoro, valutare l'interesse dell'utente e/o consentirgli di candidarsi per un impiego con CCS;
- Ottenere i dati di posizione dell'utente per fornire le informazioni o i servizi richiesti;
- Proteggersi da frodi o investigare attività illegali sospette o effettive;
- Proteggersi da sanzioni ed elenchi antiterroristici come richiesto dalla legge;
- Rispondere a una legittima richiesta legale proveniente da autorità giudiziarie o altri organi di regolamentazione governativi;
- Sviluppare nuove offerte, migliorare la qualità dei nostri prodotti, migliorare e personalizzare la user experience e preparare al meglio i contenuti futuri in base agli interessi del singolo utente e a quelli della popolazione di utenti generale; oppure
- Condurre indagini per garantire la conformità agli obblighi legali e per onorarli.

Salvo ove utilizzato a supporto di un contratto o per adempiere agli obblighi legali, il nostro uso dei Dati personali degli utenti sarà unicamente per legittimi interessi commerciali, come specificato sopra.

Dove vengono archiviati i Dati personali?

Poiché CCS e la sua società madre, United Technologies Corporation ("UTC"), sono aziende mondiali con sedi in diversi paesi, potremmo trasferire i dati dell'utente da una società a un'altra o da un paese a un altro, che rientrano in CCS e nel gruppo UTC, per realizzare gli scopi sopra specificati. Questi paesi includono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati membri dell'Unione Europea, il Canada e altri paesi, inclusi alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Dati personali dell'utente nel rispetto dei requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per gli scopi descritti sopra. All'interno del gruppo UTC e CCS, i dati vengono trasferiti secondo quanto definito nei [Regolamenti aziendali vincolanti](#).

CCS si affida ai meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale dei dati personali oltre confine. Nella misura in cui CCS si affida alle clausole contrattuali standard (chiamate altresì clausole di modello) o ai [Regolamenti aziendali vincolanti](#) per autorizzare il trasferimento, CCS rispetterà tali requisiti, incluso laddove possa sussistere un conflitto tra quei requisiti e la presente Informativa sulla privacy.

CCS utilizza i Dati personali dell'utente per contattarlo?

CCS può utilizzare i Dati personali forniti dall'utente per contattarlo in merito a prodotti, servizi, promozioni, offerte speciali, sondaggi e altre informazioni che potrebbero interessare all'utente. Se l'utente preferisce non ricevere queste comunicazioni, è pregato di utilizzare la funzione "annulla l'iscrizione" sul sito Web o sull'App, o di comunicarci inviandoci una e-mail all'indirizzo privacy.compliance.ccs@utc.com. CCS garantirà altresì che eventuali comunicazioni commerciali inviate mediante strumenti elettronici forniranno all'utente un metodo semplice per rinunciare all'iscrizione o per annullarla. Si noti che in caso di annullamento dell'iscrizione alle comunicazioni commerciali, sarà possibile continuare a ricevere comunicazioni relative al proprio account o alle proprie transazioni con CCS.

CCS condivide le informazioni che raccoglie?

CCS può condividere i Dati personali dell'utente con le proprie succursali, come le società del gruppo UTC, e/o con le società di cui CCS ha il controllo attraverso una proprietà diretta o indiretta per gli scopi descritti sopra.

CCS non venderà o altrimenti trasferirà o condividerà i Dati personali dell'utente all'esterno delle società identificate sopra, tranne che:

- A/con fornitori di servizi, intermediari, distributori, agenti o appaltatori che CCS ha selezionato affinché eseguissero servizi a suo nome. CCS condividerà i Dati personali degli utenti soltanto con quei terzi ai quali, tramite contratto, CCS avrà limitato l'uso o la divulgazione dei dati, salvo se necessario per eseguire servizi a suo nome o rispettare requisiti legali;
- Per onorare obblighi legali come, ad esempio, per rispondere a una legittima richiesta legale proveniente da autorità giudiziarie, tribunali o altri organi di regolamentazione o autorità governativi/e;
- Per indagare attività illegali sospette o effettive;
- Per prevenire perdite finanziarie o lesioni fisiche; oppure
- Per supportare la vendita o il trasferimento della totalità o di una parte dell'attività o dei beni (inclusa la bancarotta).

I dati personali possono anche essere conservati ed elaborati dai nostri fornitori di servizi in paesi quali: Stati Uniti, Stati membri dell'Unione Europea, Canada, Asia e in altre giurisdizioni.

Come farà CCS a garantire la sicurezza dei Dati personali?

CCS si impegna a garantire la sicurezza e l'integrità dei Dati personali. CCS ha adottato ragionevoli procedure fisiche, elettroniche e gestionali per tutelare i Dati personali degli utenti. Tuttavia, a causa della natura delle comunicazioni via Internet, non siamo in grado di garantire o assicurare che la trasmissione dell'utente sia sicura.

In che modo l'utente può correggere, modificare o eliminare le proprie informazioni detenute da CCS?

L'utente può richiedere l'accesso, l'aggiornamento, la correzione, la modifica o l'eliminazione dei propri Dati personali in qualsiasi momento. CCS profonderà tutti gli sforzi ragionevoli per aggiornare e/o rimuovere tempestivamente le informazioni. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, CCS metterà in atto una procedura per verificarne l'identità prima di effettuare qualsiasi modifica richiesta. Per accedere, modificare o eliminare i Dati personali, per segnalare problemi con il sito Web, per porre domande o fugare dubbi, inviare una e-mail a privacy.compliance.ccs@utc.com. Alcuni dei nostri siti Web, delle nostre APP e degli account sui social media consentono all'utente di apportare correzioni direttamente dal sito senza contattare ulteriormente CCS.

Si noti che, sebbene siamo in grado di aiutare gli utenti a proteggere i propri Dati personali, è responsabilità dell'utente proteggere le password e altre credenziali di accesso.

Cosa dovrebbe sapere l'utente in merito ai link di terzi che potrebbero comparire su questo sito Web?

In alcuni casi, CCS potrebbe fornire dei link a siti Web non controllati da CCS, che CCS si sforzerà ragionevolmente di indicare come tali. Tuttavia, CCS non controlla i siti Web di terzi e non può essere responsabile del contenuto o delle prassi in materia di privacy adottate da altri siti Web. Inoltre, questa Informativa sulla privacy non regola le informazioni raccolte da terzi.

Come vengono utilizzati i cookie o le altre tecnologie di tracking da CCS?

Cookie

CCS può utilizzare i cookie su questo sito Web. I cookie sono piccoli file di testo inviati a e memorizzati sui computer degli utenti. Utilizziamo i cookie per consentire al sito Web di riconoscere gli utenti abituali, facilitare l'accesso degli utenti al sito Web e consentire al sito Web di compilare dati aggregati che consentiranno di migliorarne il contenuto. I cookie non danneggiano i computer o i file degli utenti. Se l'utente desidera che i cookie non siano accessibili da questo o qualsiasi altro sito Web di CCS deve configurare le impostazioni sul proprio browser per negare o disabilitare l'utilizzo dei cookie. Tuttavia, negare o disabilitare i cookie o simili tecnologie potrebbe impedire all'utente di accedere ad alcuni dei nostri contenuti o di utilizzare alcune delle funzionalità presenti sul sito Web. CCS potrebbe altresì utilizzare cookie e simili tecnologie installate da uno dei suoi partner commerciali o pubblicitari per consentire a CCS di sapere quali pubblicità hanno portato gli utenti verso il suo sito Web.

Inoltre, CCS monitora i modelli di traffico degli utenti sui suoi siti Web a partire dal nome del dominio di un utente, il tipo di browser, la data e l'ora di accesso e le pagine visualizzate. I nostri server Web raccolgono i nomi dei domini ma non gli indirizzi e-mail dei visitatori. Queste informazioni sono raccolte per misurare il numero di visitatori sul nostro sito Web e per stabilire quali aree del sito vengono ritenute più utili dagli utenti sulla base della quantità di traffico in particolari aree. CCS utilizza queste informazioni per migliorare la user experience sul sito Web e per preparare al meglio i contenuti futuri sulla base degli interessi degli utenti.

Web Beacon

Questo sito Web potrebbe utilizzare anche Web beacon. Un Web beacon è in genere un pixel su un [sito Web](#) che può essere utilizzato per tracciare se un utente ha visitato un determinato sito Web per fornirgli messaggi pubblicitari mirati. I Web beacon sono utilizzati insieme ai [cookie](#), il che significa che, se l'utente disattiva i cookie del browser, i Web beacon non potranno tracciare l'attività dell'utente. Il Web beacon conterà comunque una visita del sito Web, ma i dati personali dell'utente non saranno registrati.

Le informazioni raccolte dai Web beacon possono includere informazioni sull'indirizzo IP (si veda di seguito). Le informazioni dei Web beacon vengono utilizzate anche per:

- Pubblicità e sondaggi via e-mail e reportistica;
- Personalizzazione;
- Reportistica relativa al traffico sul sito; e
- Conteggio dei visitatori unici.

Indirizzi IP

Un indirizzo del Protocollo internet (IP) è un numero utilizzato dai computer sulla rete per identificare il computer dell'utente ogni volta che accede ad Internet.

CCS può raccogliere e tenere traccia degli indirizzi IP, tra le altre cose, per:

- Mantenere la sicurezza del sito Web;
- Limitare l'accesso ai suoi siti Web impedendolo a determinati utenti;
- Risolvere problemi tecnici; e
- Comprendere meglio il modo in cui vengono utilizzati i suoi siti Web.

File di registro

CCS (o terzi per conto di CCS) potrebbero raccogliere le informazioni sotto forma di file di registro che registrano le attività sui siti Web e le statistiche relative alle abitudini di navigazione degli utenti.

I file di registro vengono utilizzati soltanto per scopi interni. L'uso dei file di registro consente a CCS di migliorare e personalizzare costantemente i suoi siti Web e le sue applicazioni.

Le voci consentono di raccogliere, tra le altre cose:

- Studi interni relativi a marketing e demografia;
- Tipo di browser e sistema operativo dell'utente;
- Informazioni relative alla sessione di un utente (come URL, data e ora in cui è stato visitato il sito Web e quali e per quanto tempo sono state visualizzate determinate pagine sul sito Web); e
- Altri dati di navigazione o clickstream simili.

Informazioni da social network

Le informazioni da social network sono quelle informazioni che con il consenso dell'utente possono essere condivise da un social network di terzi con gli sviluppatori di applicazioni di terzi, come CCS. Le informazioni da social network includono qualsiasi informazione faccia parte del profilo dell'utente su un social network di terzi. Tale social network può includere, tuttavia senza limitazioni, Twitter, Facebook, google+.

Per scoprire in che modo possiamo ottenere le informazioni di un utente da un social network (o in che modo possano farlo altri sviluppatori di applicazioni di terzi), visitare la pagina delle impostazioni del relativo social network. Inoltre, l'utente riconosce che CCS può utilizzare i Dati personali per associare le informazioni con un social network a scopo pubblicitario.

CCS non è in grado di garantire la sicurezza delle informazioni che l'utente condivide con terzi, incluse le informazioni che l'utente condivide con i social media.

Per maggiori informazioni sui cookie e le altre tecnologie di tracking, fare clic [qui](#).

Come possono essere utilizzati i dati di posizione da CCS?

CCS è un fornitore mondiale di tecnologie applicate alle costruzioni. I nostri sistemi e servizi, che spaziano dall'antincendio alla sicurezza, dall'automazione applicata alle costruzioni al settore di riscaldamento, ventilazione, condizionamento e refrigerazione, promuovono edifici integrati e ad alte prestazioni che sono più sicuri, più intelligenti e più sostenibili. Pertanto, quelli che seguono sono alcuni esempi di quando potrebbero essere necessari i dati di posizione al fine di fornire alcuni dei servizi offerti da CCS:

- Per migliorare le funzionalità dei prodotti destinati agli edifici, come utilizzare i dati di posizione dell'utente in uno dei nostri edifici per regolare dinamicamente le impostazioni di ventilazione, riscaldamento e raffreddamento, per spegnere o accendere le luci, per aprire le porte;
- Se l'utente è un visitatore o un dipendente del nostro quartier generale, l'uso dei suoi dati di posizione lo aiuterà a trovare la stampante più vicina o la sala conferenze, al fine di garantire un'esperienza migliorata presso i nostri uffici;
- Per consentire agli agenti immobiliari che utilizzano i nostri servizi Supra™ di ottenere o fornire l'elenco degli immobili o mostrare le informazioni mentre utilizzano le App di Supra; oppure
- Per determinare quale tecnico dell'assistenza sia più vicino a una richiesta di assistenza.

Inoltre, CCS può utilizzare i dati di posizione a scopo di localizzazione e/o conteggio delle ore di dipendenti o appaltatori.

In tutti questi casi, CCS chiederà all'utente il permesso per raccogliere i dati di posizione; pertanto la raccolta di questi dati sarà trasparente e l'utente che avrà la possibilità di decidere se accettare o negare il consenso alla raccolta dei propri dati di posizione. Se l'utente sceglie di non fornire i propri dati di posizione, CCS potrebbe non essere in grado di fornire il servizio richiesto o di completare la transazione richiesta.

Per quanto tempo conservate i Dati personali degli utenti?

I Dati personali forniti a CCS verranno conservati soltanto per il tempo ragionevolmente necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti, tenendo anche conto della necessità di onorare i nostri obblighi contrattuali, risolvere problematiche poste al servizio clienti, rispettare i requisiti legali e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Questo significa che possiamo conservare i Dati personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che l'utente ha smesso di utilizzare il sito Web o l'App di CCS. Dopo questo periodo, i Dati personali dell'utente verranno eliminati da tutti i sistemi di CCS senza comunicarlo.

Quali informazioni aggiuntive dovrebbero conoscere gli utenti specifici?

Genitori, tutori e bambini: le nostre App e i nostri siti Web sono destinati a visitatori di età non inferiore ai 18 anni o che siano maggiorenni nella loro giurisdizione di residenza. CCS non richiede intenzionalmente informazioni da o vende prodotti e servizi a bambini. Se non conformi ai requisiti anagrafici specificati sopra, non inserire i propri Dati personali in questo o in altri siti Web o App di CCS.

Utenti dalla California: ogni anno, i residenti della California possono richiedere e ottenere le informazioni che entro l'anno solare precedente CCS ha condiviso con altre società ai fini del marketing diretto (come definito dalla "Shine the Light Law" della California). Se applicabile, queste informazioni includeranno un elenco delle categorie di Dati personali che sono condivisi e i nomi e gli indirizzi di tutte le parti terze con cui CCS ha condiviso tali dati nell'anno solare immediatamente precedente. Per ottenere queste informazioni, si prega di inviare una e-mail a privacy.compliance.ccs@utc.com indicando "California Shine the Light Privacy Request" nell'oggetto e nel corpo del messaggio.

Utenti dall'Unione Europea: l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso la propria autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che può anche essere nota come autorità di vigilanza. L'utente ha anche il diritto di: (i) richiedere l'accesso ai e la correzione o eliminazione dei propri Dati personali, (ii) ricorrere a restrizioni sull'elaborazione oppure (iii) opporsi all'elaborazione di determinati Dati personali, e ricorrere alla portabilità dei dati in determinate circostanze. Per contattare CCS in merito a una richiesta di accesso, correzione, eliminazione, opposizione o richiesta di restrizioni o portabilità, utilizzare i metodi indicati al termine della presente informativa.

Utenti dagli Stati Uniti: CCS non raccoglie i Numeri di previdenza sociale attraverso i suoi siti Web. Tuttavia, CCS raccoglie i Numeri di previdenza sociale ove richiesto dalla legge, come per gli scopi correlati a tasse e libro paga per i suoi dipendenti. Quando CCS raccoglie e/o utilizza i Numeri di previdenza sociale, li tratterà in modo idoneo proteggendo la riservatezza, limitando l'accesso soltanto a quanto sia strettamente necessario sapere e implementando piani tecnici di tutela e conservazione appropriati.

In che modo CCS potrebbe modificare questa Informativa sulla privacy?

Man mano che CCS si espande e migliora i suoi siti Web e le sue App, potrebbe essere necessario aggiornare questa Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere modificata di volta in volta senza preavviso. Invitiamo gli utenti a riesaminare regolarmente la presente Informativa sulla privacy. Le modifiche sostanziali saranno indicate all'inizio dell'Informativa sulla privacy.

Come posso contattare CCS?

Per commenti o domande inerenti a questa Informativa sulla privacy oppure per ricevere chiarimenti relativi alla modalità di trattamento dei vostri Dati personali applicata da noi o dai nostri fornitori di servizi, o ancora per sottoporre consigli su come massimizzare il valore di questo sito Web o di questa App, inviare una e-mail a webmaster.ccs@utc.com. In caso di domande sulle prassi in materia di privacy di CCS, inviare una e-mail a privacy.compliance.ccs@utc.com.

Qualora foste in un paese regolato dal Regolamento generale sulla protezione dei dati e voleste contattare il Funzionario locale responsabile della protezione dei dati, indicatelo nella vostra e-mail e la vostra richiesta sarà indirizzata alla persona appropriata. Se non volete più condividere con noi i vostri Dati personali oppure se volete che i vostri Dati personali vengano rimossi, fare clic su [questo link](#).

Ultimo aggiornamento del 28 agosto 2017